

# Cara menggunakan Bugzilla

**Bugzilla** adalah sebuah program yang digunakan user untuk melaporkan saran/komplain/pemintaan atas software-software yang dikembangkan IT department seperti **WOMS**.

Bugzilla dapat diakses dengan mengetikkan alamat berikut di layar browser Anda:

- <http://10.10.30.31> - untuk koneksi menggunakan LAN, atau
- <http://bugzilla.semen3roda.com> - untuk koneksi menggunakan Internet, atau
- Mengklik menu Bugzilla di menu wiki - lihat gambar di samping kanan.

Beberapa keuntungan Bugzilla:

- User harus mengetikkan dengan jelas permintaan/komplain/saran sehingga akan tercatat jelas. Saran/komplain melalui telepon tidak tercatat sehingga dapat mengakibatkan kesalahpahaman atau tidak diakui user di kemudian hari. Komplain melalui memo/surat dapat mengakibatkan surat tercecer/hilang. Sedangkan komplain melalui email dapat mengakibatkan email juga tercecer seiring bertambahnya email setiap waktu atau email yang sudah terhapus.
- Setiap permintaan mendapatkan nomor Bugzilla dan tidak akan dihapus sehingga secara historis selalu dapat terlacak.
- User dapat mengattach file seperti file Excel dan file Word.
- Tanggapan dari staf IT juga tercatat sehingga komunikasi dapat dilacak.
- Dapat mengandung cc sehingga komunikasi dapat diemailkan ke beberapa user sekaligus.

## Account

Untuk dapat menggunakan Bugzilla, user harus mendaftarkan account terlebih dahulu.

### Mendaftarkan account baru

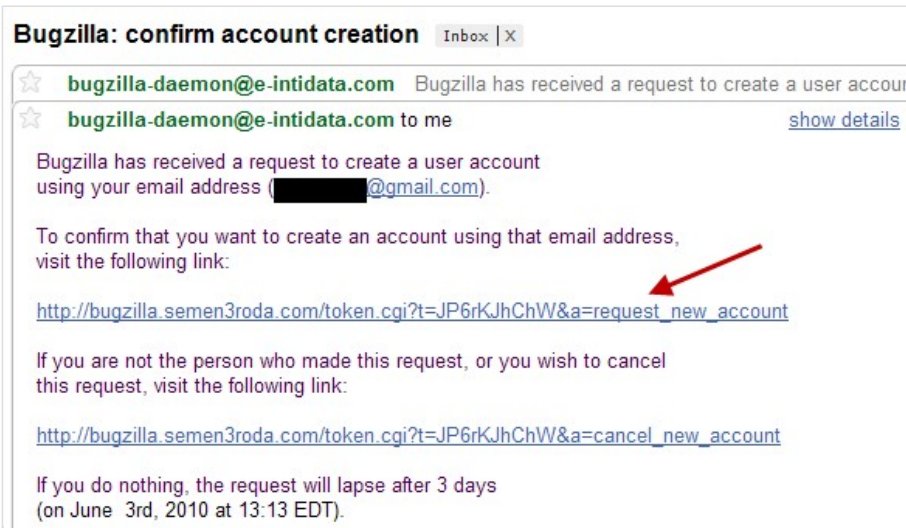


Klik "New Account" di menu Bugzilla untuk memulai mendaftarkan account baru.

To create a Bugzilla account, all you need to do is to enter a legitimate e-mail address. **log in until you receive the email.** If it doesn't arrive within a reasonable amount of ti

**E-mail address:**

Setelah itu, masukkan alamat email Anda. Anda harus mempunyai email account sebelum dapat menggunakan Bugzilla. Kemudian, click tombol "Send". Setelah itu Anda akan diinformasikan bahwa account Anda sudah dibuat. Anda kemudian diharuskan memeriksa email Anda.



Buka email yang berasal dari Bugzilla. Kemudian click alamat yang ada di dalam email untuk mengkonfirmasi bahwa Anda ingin mendaftarkan account Bugzilla.

To complete the creation of your user account, you must choose a password in the form below. You can also enter your real name,

If you don't fill this form before June 3rd, 2010 at 13:13 EDT, the creation of this account will be automatically canceled.

**Email Address:**

**Real Name:**

**Type your password:**

**Re-type your password:**

Setelah url diklik, akan muncul layar yang mengharuskan Anda untuk mengisi password untuk account Anda. Ketikkan password Anda pada 2

navigation

- Main Page
- Recent changes
- Wiki
- KB
- Bugzilla
- Network admin log
- Daftar IP
- Rencana kerja

search

toolbox

- What links here
- Related changes
- Special pages
- Printable version
- Permanent link
- Purge page cache

navigation

- Main Page
- Recent changes
- Help (Bantuan)
- IT
- KB
- Bugzilla

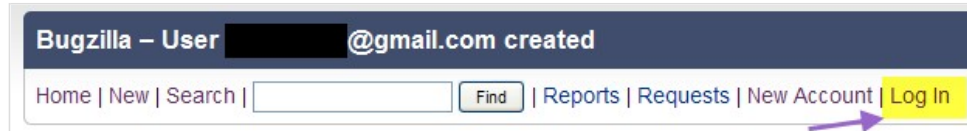
Klik menu di wiki untuk menuju ke Bugzilla

buah kotak yang ada. Password pada kotak haruslah sama dengan password pada kotak kedua untuk konfirmasi.

A new user account [redacted].com has been created successfully. You can now go to the Log In page to enter this Bugzilla

Setelah password diketik di kedua kotak yang ada, klik tombol "Send". Setelah itu akan muncul pemberitahuan bahwa account Anda sudah selesai dibuat dan dapat digunakan. Lanjutkan dengan login.

## Login



Untuk memulai Bugzilla, Anda harus login terlebih dahulu. Klik "Log In" di menu Bugzilla untuk melakukan login.

I need a legitimate login and password to continue.

Login:

Password:

(Note: you should make sure cookies are enabled for this site. Otherwise, you will be require

---

If you  create a new account.

If you  your password, enter your login name below and

*Ketik alamat email Anda dan klik "Submit Request" jika Anda lupa password Anda.*

Jika Anda lupa password Anda. Ketikkan alamat Email Anda di kotak di samping kanan tombol "Submit Request". Setelah itu klik "Submit Request". Bugzilla kemudian akan mengirimkan email ke Anda. Buka dan klik alamat yang ada di email tersebut untuk memunculkan layar untuk mengganti password Anda. Ketikkan password Anda pada 2 buah kotak yang tersedia. Password yang diketik di kotak pertama haruslah sama dengan password yang diketik di kotak kedua.

## Membuat bug baru

Welcome to Bugzilla. To see what's new in this version of find out more about Bugzilla and how to use it.

Most common actions:

- [Search existing bug reports](#)
- [Enter a new bug report](#)
- [Summary reports and charts](#)

[Change password or user preferences](#)

Setelah login, maka Anda dapat membuat permintaan atau saran atau komplain yang diistilahkan dengan "bug" dengan mengklik "Enter a new bug report".

**Data update request:** Data update request

- Drymix:** Drymix
- Hostmon:** Hostmon
- Lain-lain:** Pilih ini jika Anda tidak mengerti atau tidak tahu.
  - O:** Program dasar schema O
  - OAPP:** Schema O (WOMS) - A/P subsystem
  - OARR:** Schema O (WOMS) - A/R subsystem
  - OGLL:** Schema O (WOMS) - General Ledger subsystem
  - OINV:** Schema O (WOMS) - Inventory subsystem
  - OMEM:** Schema O (WOMS) - Membership subsystem (MSTR)
  - OORD:** Schema O (WOMS) - Order subsystem

Klik salah satu category dari permintaan/saran/komplain Anda.

**URL:**

**Summary:**

**Description:**

**Attachment:**

**Keywords:**  (optional)

**Depends on:**

**Blocks:**

Commit

Remember values as bookmarkable template

Setelah itu yang penting yang harus diisi adalah kotak Summary dan kotak Description. Ketikkan keterangan singkat mengenai apa yang ingin Anda minta/komplain di kotak "Summary". Sedangkan penjelasannya ketikkan di kotak "Description".

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam membuat bug baru:

- Jangan membuat bug yang sama. Jangan membuat ulang bug yang sudah pernah Anda buat sebelumnya.
- Jangan menggabungkan beberapa topik berbeda dalam satu bug. Pisahkan ke dalam bug-bug terpisah.
- Gunakan bahasa yang singkat dan jelas.

Contoh kalimat yang tidak jelas:

- Summary: Plz cancel
- Description: "27 may 2010 0623-0628-052010 (W)(0) CONFIRMED Z02ZN50 0QT-INTITRANS MAKMUR KENCANA 0623-PT.SAMUDRA TUNGGAL UTAMA 267879-TB.LUMAYAN (40951) 026020-BANDUNG KIDUL PCC (50 KG) 160 (8 ton) 0 (0 ton)"

Contoh kalimat yang jelas:

- Summary: Cancel DO
- Description: "Harap cancel DO nomor 06230628052010 tanggal 27-May-2010 karena ...."

Terakhir, klik tombol "Commit".

Jika Anda ingin mengirimkan attachment, klik tombol "Add an attachment". Klik browse untuk mencari file yang akan dikirim, kemudian ketik descriptionnya di kotak yang ada.

Setelah tombol "Commit" diklik, maka Anda akan mendapatkan nomor Bugzilla. Nomor ini merupakan nomor tiket yang berisi saran/komplain/permintaan Anda. Apabila bug ini ditanggapi berupa pertanyaan lanjutan atau tanggapan dari staf IT, maka Anda akan mendapatkan email. Click link yang ada di email untuk melihat tanggapan atau update untuk bug tersebut.

## External links

- [Download halaman ini dalam format Acrobat Reader \(PDF\)](#) 

Category: [Bugzilla](#)